

DEĞERLENDİRME RAPORU

5. Dünya Su Forumu Anket Sonuçlarının Değerlendirilmesi

İstanbul 2009



5. DÜNYA SU FORUMU
İSTANBUL 2009



FARKLILIKLARIN
SUDA
YAKINLAŞMASI

İÇİNDEKİLER

| | |
|----|------------------|
| 3 | Giriş |
| 4 | Lojistik |
| 7 | Forum'un İçeriği |
| 8 | Forum'un Yapısı |
| 12 | İletişim |
| 16 | Anket Örneği |

5.DÜNYA SU FORUMU ANKET SONUÇLARI

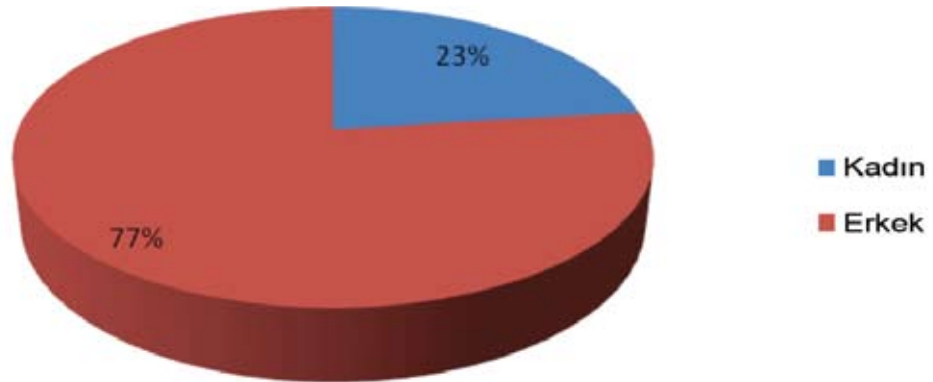
16-22 Mart 2009 tarihleri arasında 30.000'den fazla kişinin katılımıyla gerçekleştirilen 5.Dünya Su Forumu, bu zamana kadar su ile ilgili en geniş katılıma sahip bir etkinlik olduğunu kanıtlamıştır. Bu organizasyon, İstanbul'da düzenlenen bir haftalık etkinlik süresinde, su ile ilgili konuların ilgi odağı olmasının yanında, uluslararası siyasi gündemde yer almasının sürekliliğini hedeflemiştir. 5. Dünya Su Forumu, yedi günlük bir program içerisinde Tematik, Siyasi ve Bölgesel Oturumlar'ın düzenlenmesi için iki yıldan daha fazla süredir çalışılmış ve bu konuda uluslararası yoğun bir çaba sarf edilmiştir. Bu titiz çalışma sonucunda oluşturulan programın yürütülmesinden sorumlu olan kurum, İstanbul'da kurulan "5.Dünya Su Forumu Sekreteryası" olmuştur.

Forum kelime anlamı olarak farklı kesimden kişilerin tartışmalara aktif katılımının son derece önemli olduğu herkese açık bir tartışma platformudur. Dolayısıyla Dünya Su Forumları'nın başarısının birinci kıstası

katılımcı sayısıdır. Bu kıstastan ayrı olarak Forum'un başarısını değerlendirmek için Forum'dan sonra Sekreteryaya tarafından e-mail yoluyla katılımcılara bir anket gönderilmiştir. Bu anketin amacı katılımcıların Forum'un içeriği ve yapısı, iletişimi ve lojistik desteği gibi konular bakımından memnuniyetlerini ölçmektir. Anket soruları TÜBİTAK Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü'nden (TÜSSİDE) Prof. Dr. Erkan Türe'nin danışmanlığında Forum Sekreteryası tarafından hazırlanmıştır.

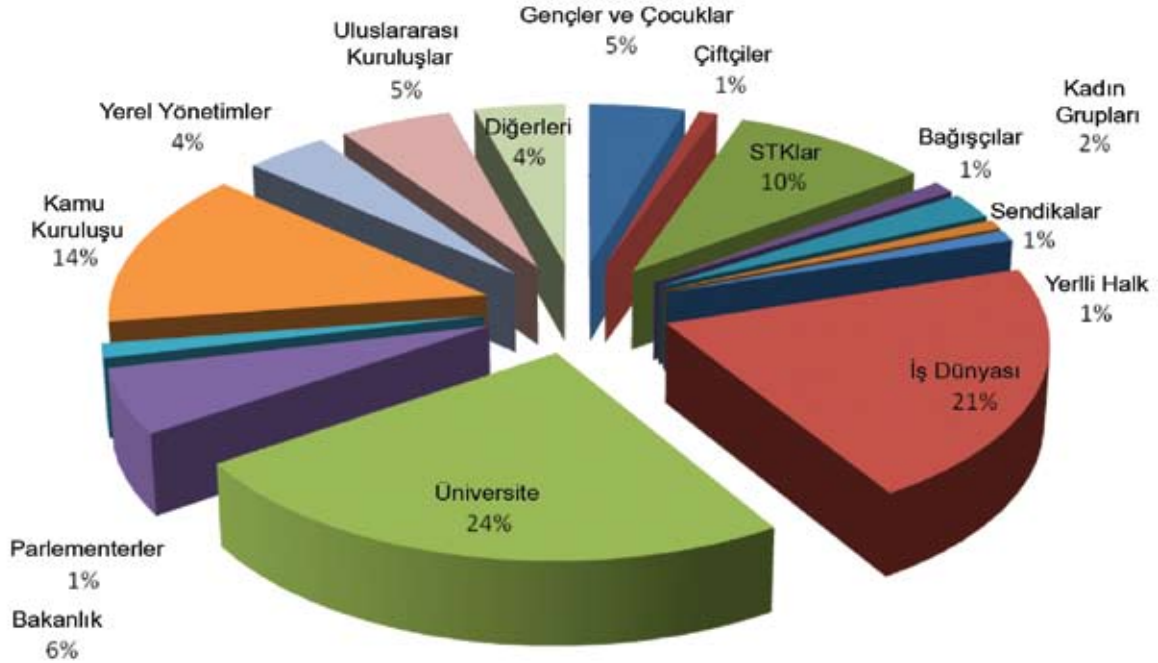
5.Dünya Su Forumu Sekreteryası, basın mensupları, fuar ve sergi ziyaretçilerinin yanı sıra personel de dâhil olmak üzere 30.000'den fazla kişiyi ağırlamıştır. İsteyen katılımcılar Forum oturumlarına katılmayıp sadece fuarı ve sergiyi ziyaret edebilmişlerdir. Anket sadece fuar ve sergiye katılanlar için değil, Forum'a katılan tüm katılımcılardan geri bildirim almak adına hazırlanmıştır. %81'i erkek ve %19'u kadın olmak üzere anket toplam 24.118 kişiye gönderilmiştir.

Anket Katılımcı Profili (Cinsiyete Göre)



Şekil 1/ Anket katılımcı profili. (Cinsiyete göre)

Anket Katılımcı Profili (Meslek Gruplarına Göre)



Şekil 2 / Anket katılımcı profili. (Meslek gruplarına göre)

Ankete %12,7 oranında katılım sağlanmış ve 2.685 kişi tarafından cevaplanmıştır. Anketi cevaplayanların %77'si erkek, %23'ü kadındır (Şekil 1). Anket katılımcılarının %24'ü üniversitelerden, %21'i iş dünyasından, %14'ü kamu kurumlarından ve %10'u da sivil toplum kuruluşlarındandır (Şekil 2).

LOJİSTİK

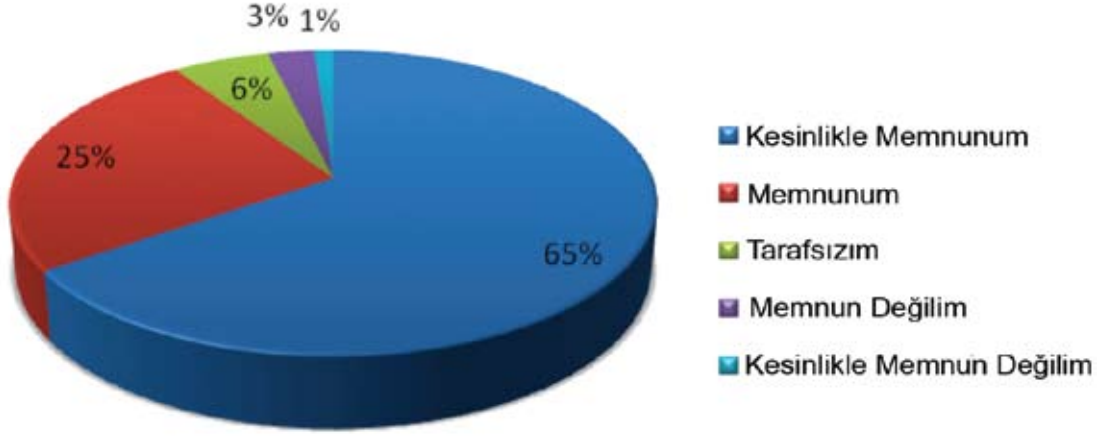
Forum katılımcılarından öncelikle mekân, ulaşım, yiyecek içecek hizmetleri, kayıt süreci, personel desteği ve davranışı ile çevresel duyarlılık (Çevre Dostu Forum) gibi lojistik konularını değerlendirmeleri istenmiştir.

Forum mekânı %90 gibi büyük bir oranla ankete katılanların memnuniyeti ile karşılanırken, %65'i bu görüşe tam destek vermiştir (Şekil 3). Haliç'in iki yakasında birbirine bakan iki yapı Haliç Kongre Merkezi ve Feshane, 5. Dünya Su Forumu'nun 111 oturumuna, 110 yan etkinliğine, fuar ve Su Sergisi'ne ev sahipliği yapmak ve ulaşımın daha kolay sağlanması için; tarihi Galata Köprüsü ile birleştirilmiştir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından yeniden düzenlenen Feshane ve Haliç Kongre Merkezi eskiden ticaret

amacıyla kullanılan ve sonraları atıl kalan yapılarıdır. 1826 yılında askeri üniforma üreten tekstil fabrikası olarak inşa edilen Feshane, daha sonra fes fabrikası olarak hizmet vermiştir. Forum'un ana mekânı olan Haliç Kongre Merkezi ise önceleri Sütluçe Mezbahası iken kongre ve sanat merkezi olarak hizmet vermek üzere, ilave yapılar da eklenerek yeniden inşa edilmiştir. 1923 yılında inşa edilen bina, Sütluçe Mezbahası'nın şehir dışına taşınmasından sonra 1990'lara kadar depo olarak kullanılmıştır. Her iki mekân da Haliç'in önemli tarihi yapıları olarak kabul edilmektedir.

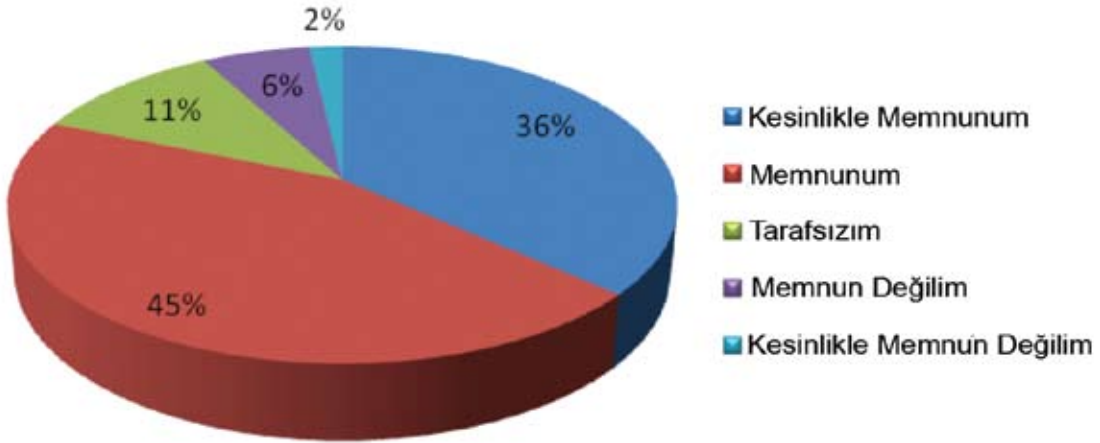
Nüfusu 12 milyonu bulan İstanbul'da, milyonlarca insan her gün özel araçların yanı sıra toplu taşıma araçlarını kullanmaktadır. Özellikle işe geliş ve gidiş saatlerinde yaşanan trafik sıkışıklığı artık günlük hayatın bir parçası haline gelmiştir. Bu nedenle Forum mekânının ardından lojistiğin en önemli ayağını ulaşım konusu oluşturmuştur. Böylesine trafik sorunlarının yaşandığı bir şehirde ulaşım düzenlemelerinden memnun olan katılımcıların oranı %81dir. %36'sı da bu görüşe tam destek vermiştir (Şekil 4).

Mekan Memnuniyeti



Şekil 3 / Mekân memnuniyeti.

Ulaşım Hizmetleri

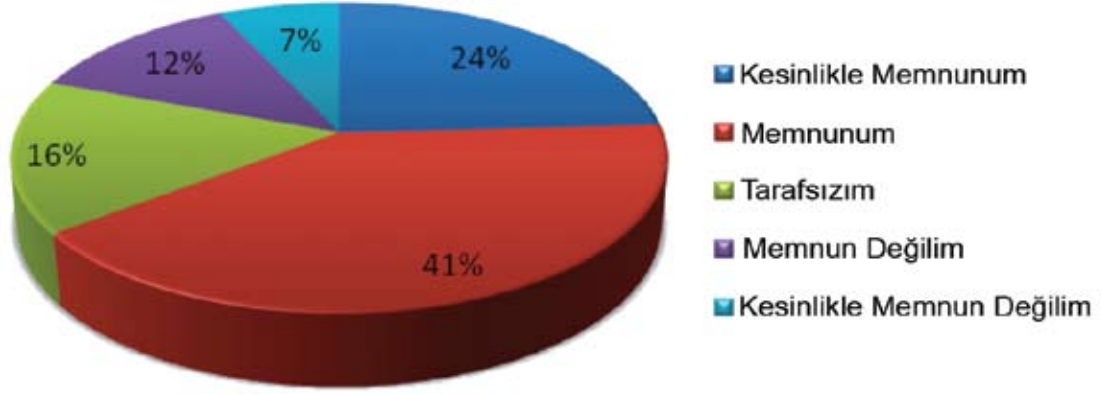


Şekil 4 / Ulaşım hizmetleri.

Yiyecek-içecek hizmetleri Sütlüce ve Feshane’de verilirken, öğle yemeği için paket dağıtımında Sütlüce ana mekân olarak kullanılmıştır. Forum alanında düzenlenen yan etkinliklerde de istenildiği takdirde yiyecek-içecek hizmetleri sağlanmıştır. Sergi alanında, hem sergi ziyaretçileri hem de Forum katılımcıları için açık büfe restoran yer almıştır. Ayrıca geleneksel balıkçı tekneleri Sütlüce rıhtımında katılımcılara hizmet vermiştir. Yiyecek-içecek hizmetleri konusunda ankete katılanların %65’i memnun iken, bu oranın %24’ü bu görüşe tam destek vermiştir. Ankete katılanların %12’sinin kesinlikle memnun olmadıklarını belirttiği yiyecek-içecek hizmetleri, Forum’un en az memnuniyet duyulan kısmıdır (Şekil 5).

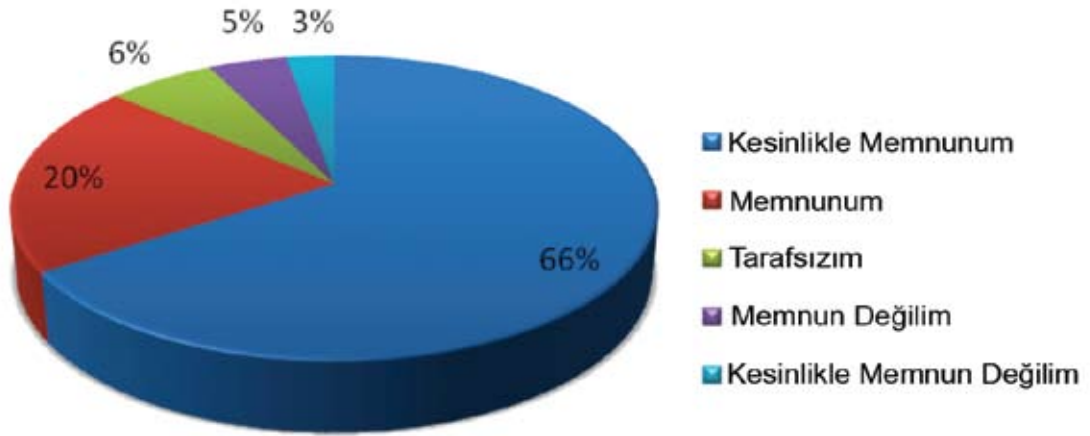
Kayıt işlemleri, İstanbul Atatürk Havalimanı’nda (İstanbul Terminal İşletmeciliği A.Ş. (TAV) iş birliği ile), Forum katılımcılarının konakladığı çeşitli otellerde ve Forum alanında yapılmıştır. Forum alanına girmek için kayıt işleminin tamamlanması ön şart olmuştur. Kayıt işlemleri tamamlanan katılımcılara Forum mekânına giriş imkânı sağlayan barkotlu yaka kartları verilmiştir. Ancak; “fuar ve sergi” alanlarına girmek isteyenler için Forum kayıt işlemleri zorunlu tutulmamıştır. Kayıt işlemlerini kolaylaştırmak için Forum mekânında ayrı bir yer tahsis edilmiştir. Ankete katılanların %86’sı kayıt işlemlerinden memnun iken; %66’sı kayıt işlemlerinden kesinlikle memnun olduklarını belirtmişlerdir (Şekil 6).

Yiyecek-İçecek Hizmetleri



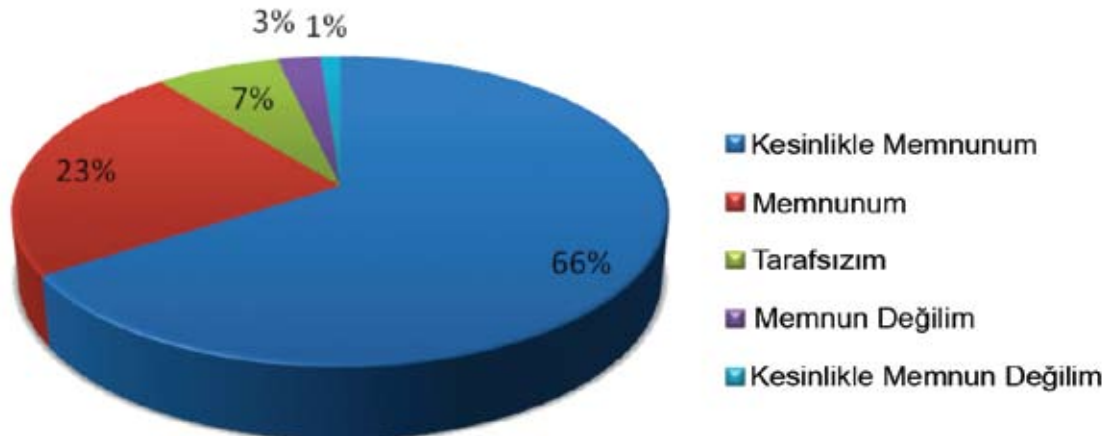
Şekil 5 / Yiyecek-içecek hizmetleri.

Kayıt İşlemleri



Şekil 6 / Kayıt işlemleri.

Personel Desteği ve Davranışı



Şekil 7 / Personel desteği ve davranışı.

Bu büyüklükteki bir etkinliğin lojistik planlamalarının başarıyla uygulanmasını sağlayan en önemli unsur personeldir. En titiz lojistik planlamanın bile verimli olabilmesi insanlarla kurulan birebir iletişime bağlıdır. Personel desteği ve davranışından ankete katılanların %89'u memnun iken %66'sı bu görüşe tam destek vermiştir (Şekil 7).

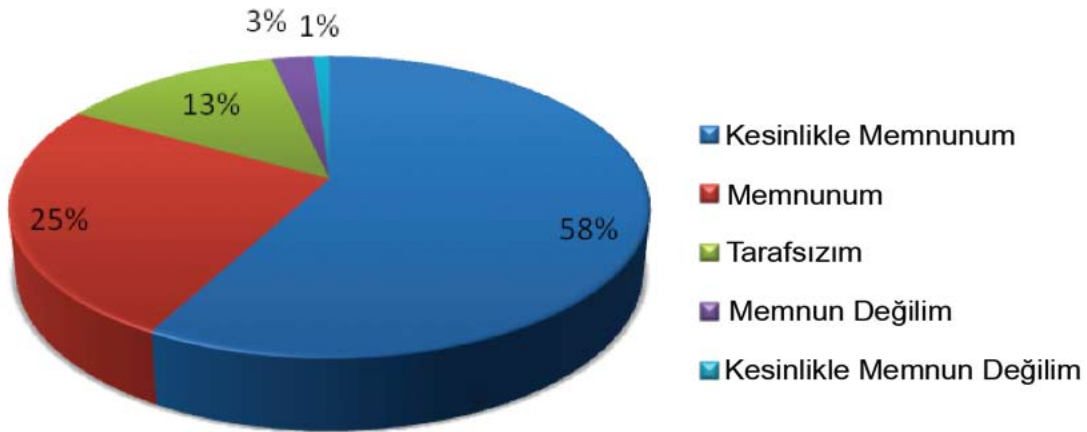
Çevre Dostu Forum Girişimi Forum'a ve Forum'un Hazırlık Süreci'nin çevresel etkilerine dikkat çekmek amacıyla 5. Dünya Su Forumu Sekreteryası tarafından oluşturulmuştur. Çevre Dostu Forum, böylesine büyük bir organizasyonun çevresel etkilerini azaltmak için Dünya Su Forum'ları organizatörleri tarafından ilk kez gerçekleştirilen sonuç odaklı bir girişimdir. Ankete katılanların %78'i Forum organizasyonunda gösterilen

çevresel duyarlılıktan memnun iken; %58'i bu görüşe tam destek vermiştir. %13'ü ise tarafsız kalmıştır.

FORUM'UN İÇERİĞİ

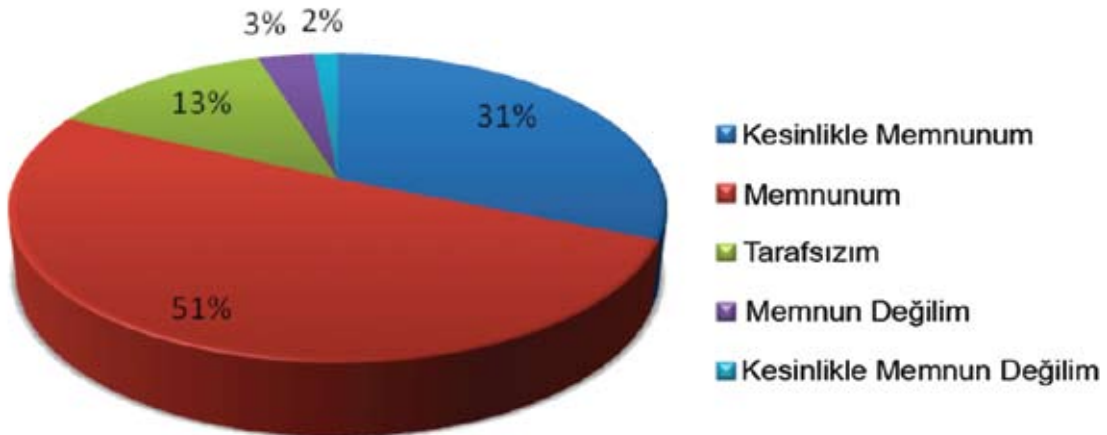
Ankete katılanların %82'si Forum'un dünya su camiasına artı değer kazandırdığına inanırken; %51'i bu görüşe tam destek vermiştir (Şekil 9). Organizatörler su ile ilgili konuların farklı yönlerini inceleyen "tematik programı" oluşturabilmek için katılımcı bir yaklaşım kullanmışlardır. Ankete katılanların %88'i "tematik oturumların" güncel ve ilgili tartışmaları içerdiğini düşünürken; %54'ü bu görüşe tam destek vermiştir (Şekil 10). Katılımcıların %68'i çözümler bulmaya bir adım daha yaklaştığımızı inanırken; %22'si bu görüşe tam

Çevresel Duyarlılık



Şekil 8 / Çevresel duyarlılık. (Çevre Dostu Forum/GFI)

5. Dünya Su Forumu Dünya Su Camiasına ve Tartışmalara Katma Değer Kazandırmıştır



Şekil 9 / Forum Dünya Su camiasına katma değer kazandırmıştır.

destek vermiştir. Diğer %22'si ise tarafsız kalmıştır (Şekil 11). Benzer görüş İstanbul Su Mutabakatı'nın su ile ilgili kentsel sorunlara önlem almada, yerel hükümetleri teşvik edip etmeyeceği ile ilgili olarak da devam etmiştir. Katılımcıların %71'i bu görüşü desteklerken %25'i ise kesinlikle destek verdiğini belirtmiştir. %22'si ise tarafsız kalmıştır (Şekil 12). Ankete katılanların %70'i Forum'un Siyasi Süreci'nin bölgedeki ve dünyadaki su politikalarını etkileyeceğini düşünürken; %44'ü bu görüşe tamamen katılmıştır. % 31'i bu konu hakkında tarafsız kalmıştır (Şekil 13).

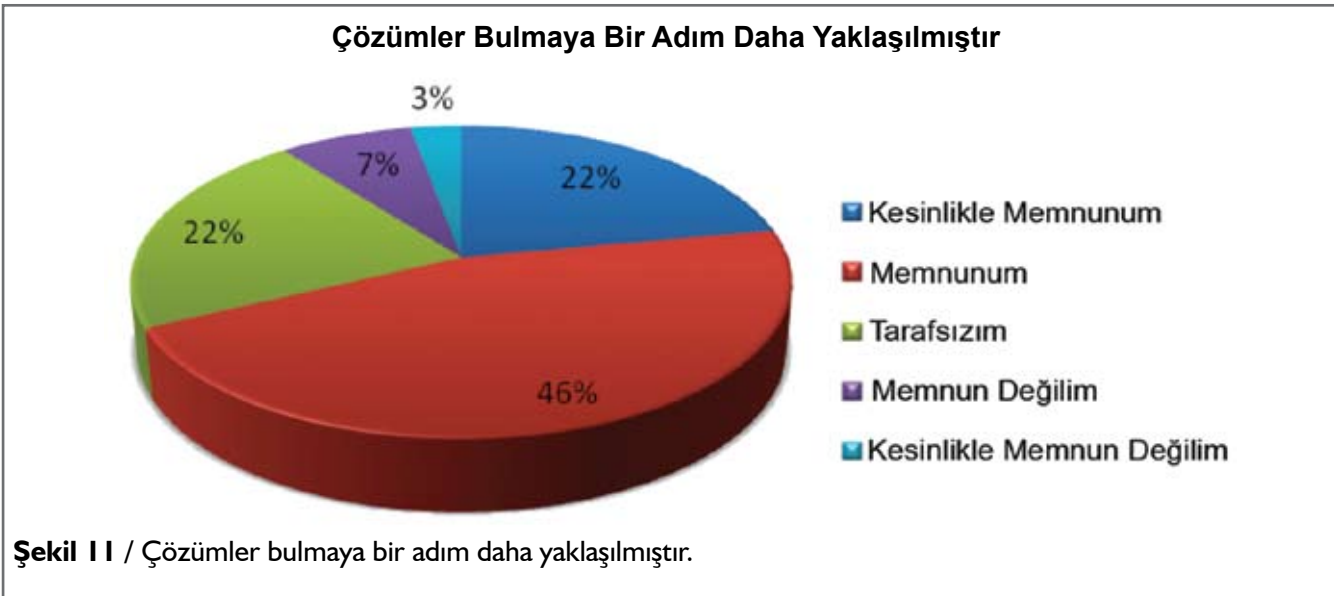
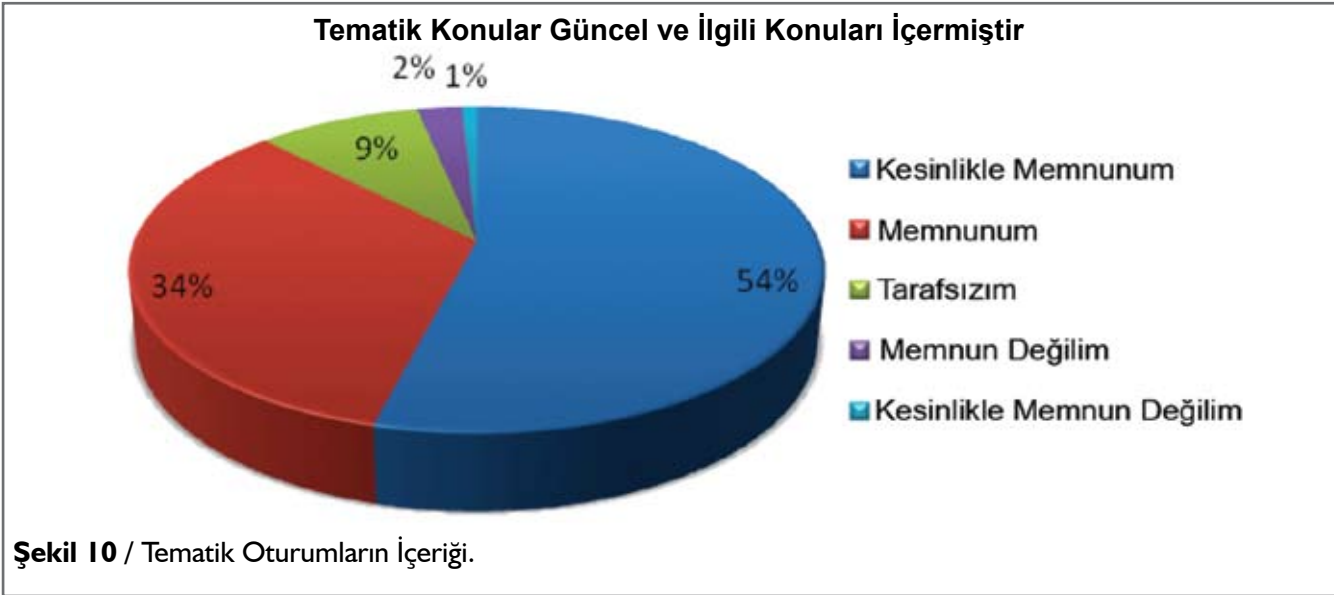
FORUM'UN YAPISI

Forum'un Hazırlık Süreci'nde ve Forum sırasında, Tematik, Bölgesel ve Siyasi Süreçler'in birbirini

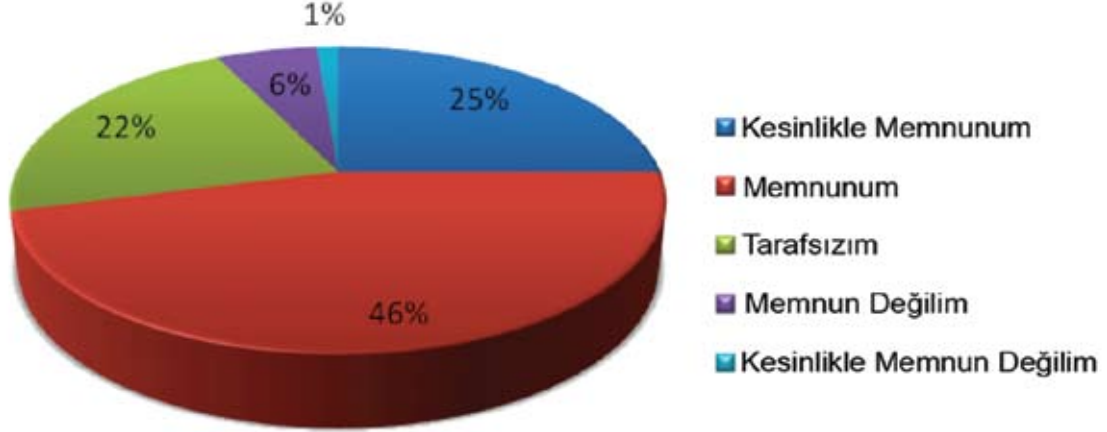
besleyen süreçler olması hedeflenmiştir. Ankete katılanların %75'i Tematik, Bölgesel ve Siyasi Süreçler arasında önemli ölçüde etkileşim olduğunu düşünmektedir. %48'si bu görüşe tam destek verirken; %18'i tarafsız kalmıştır (Şekil 14).

Katılımcıların %80'i Forum'un yapısının ve içeriğinin çok paydaşlı diyalog sağladığını düşünmektedir. %53'ü bu düşünceye tam destek vermiştir (Şekil 15).

Forum'da dengeli bir paydaş temsilinin sağlanması hedeflenmiştir. Bu amaçla temel gruplar, fikirlerini paylaşımları ve çalışmalarını hakkında kulis yapmaları için Forum süreçlerine davet edilmiştir. Anket katılımcılarının %77'si temel grupların Forum'un Hazırlık Süreci'ne katılım imkânları hakkında yeterince

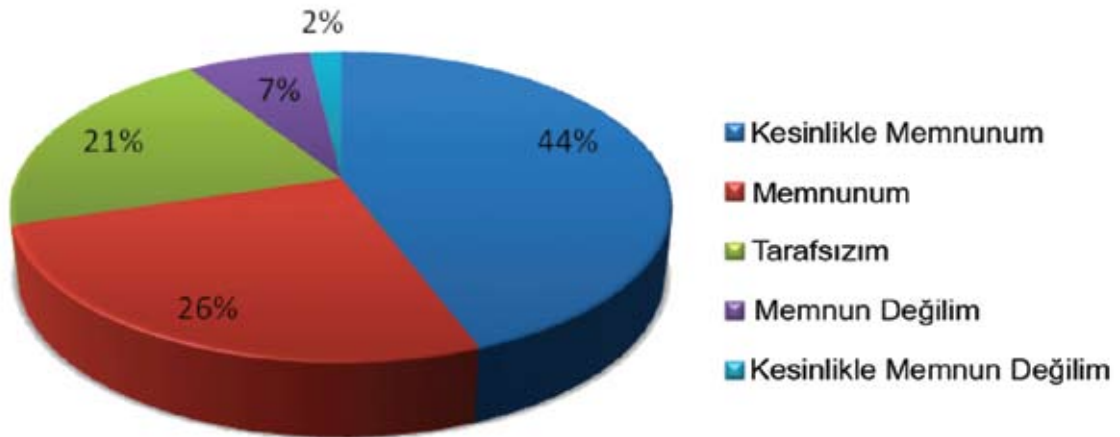


İstanbul Su Mutabakatı Su ile İlgili Kentsel Sorunlar için Önlem Almada Yerel Hükümetleri Teşvik Edecektir



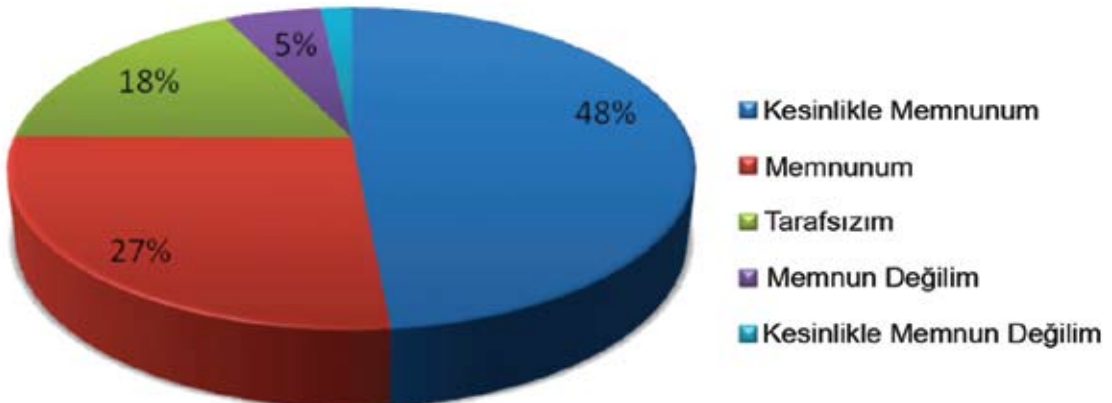
Şekil 12 / İstanbul Su Mutabakatı.

Forum'un Siyasi Süreci Bölgedeki ve Dünyadaki Su Politikalarını Etkileyecektir



Şekil 13 / Forum'un su politikalarına etkisi.

5. Dünya Su Forumu Tematik, Bölgesel ve Siyasi Süreçleri Arasında Önemli Ölçüde Etkileşim Olmuştur



Şekil 14 / Tematik, Bölgesel ve Siyasi Süreçler arasındaki etkileşim.

bilgilendirildiğini düşünürken %31'i bu düşüncüyü kesinlikle desteklemiştir. %16'sı ise tarafsız kalmıştır (Şekil 16). Katılımcıların %76'sı temel gruplara yeterli katılım olanağı sağlandığını düşünürken %31'i bu görüşe tam destek vermiştir. %17'si tarafsız kalmıştır (Şekil 17).

Ankete katılanların %77'si erkek, %23'ü kadındır (Şekil 18). Kadın katılımcıların %62'si Forum'da toplumsal cinsiyet dengesinin olduğuna inanmaktadır. %31'i bu görüşe tam destek verirken %21'i tarafsız kalmıştır (Şekil 18). Kadın katılımcılara kıyasla, erkek katılımcıların %77'si Forum'da cinsiyet dengesinin

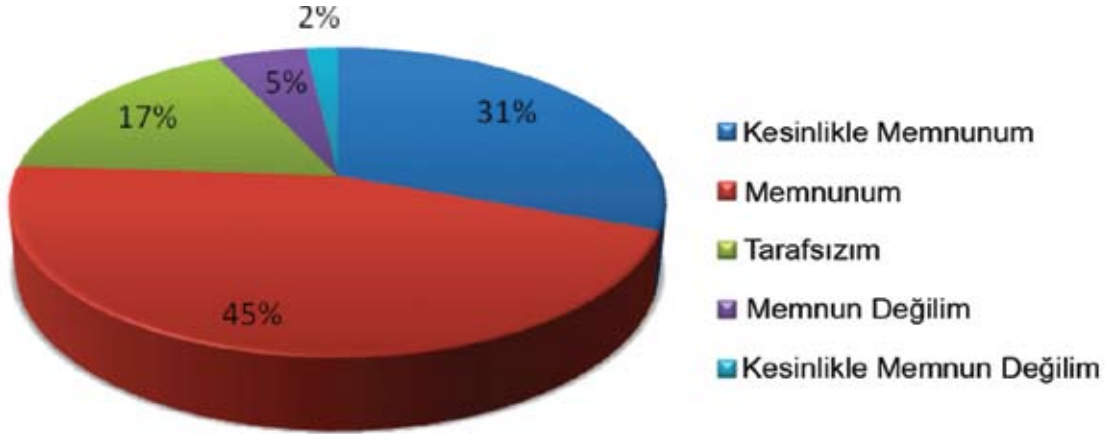
olduğunu düşünmektedir. %29'u bu görüşü kesinlikle desteklerken %17'si tarafsız kalmıştır (Şekil 19).

Aynı doğrultuda, kadın katılımcıların %68'i, toplumsal cinsiyet/ eşitlik konularının Forum'daki tartışma konuları arasında yer aldığını belirtmiştir. %34'ü bu görüşe tam destek verirken %23'ü tarafsız kalmıştır (Şekil 20). Erkek katılımcıların ise % 78'i bu görüşü desteklemiş ve %56'sı ise bu görüşe kesinlikle katıldığını belirtmiştir. %17'si tarafsız kalmıştır (Şekil 21).

Forum Sekreteryası ve Dünya Su Konseyi, Forum öncesinde ve Forum sırasında toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak için "Su İçin Kadın Ortaklığı" ile

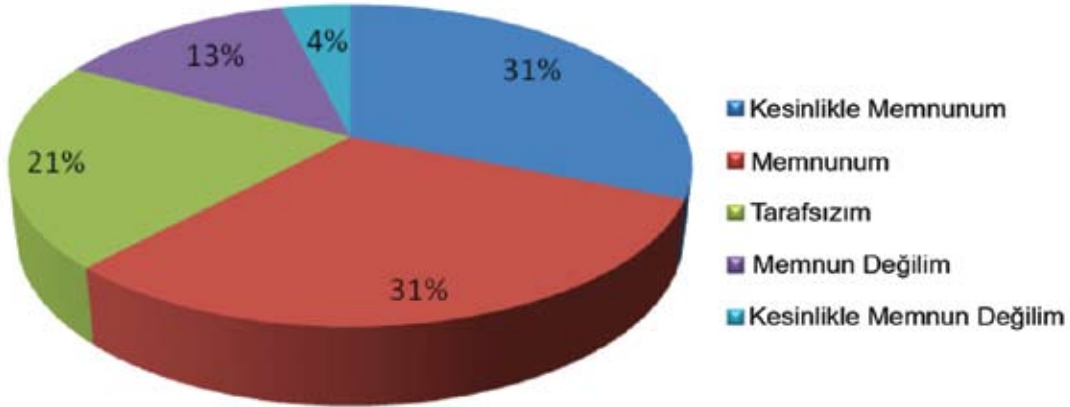


Temel Gruplar'a Yeterince Katılım Olanığı Sağlanmıştır



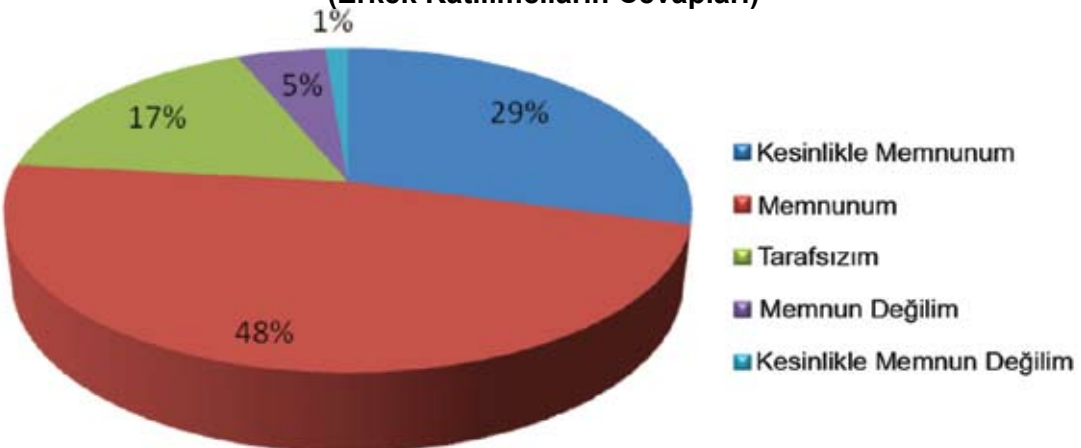
Şekil 17 / Temel Gruplar'a yeterli katılım olanağı sağlanmıştır.

Forum'da Toplumsal Cinsiyet Dengesi Vardı (Kadın Katılımcıların Cevapları)



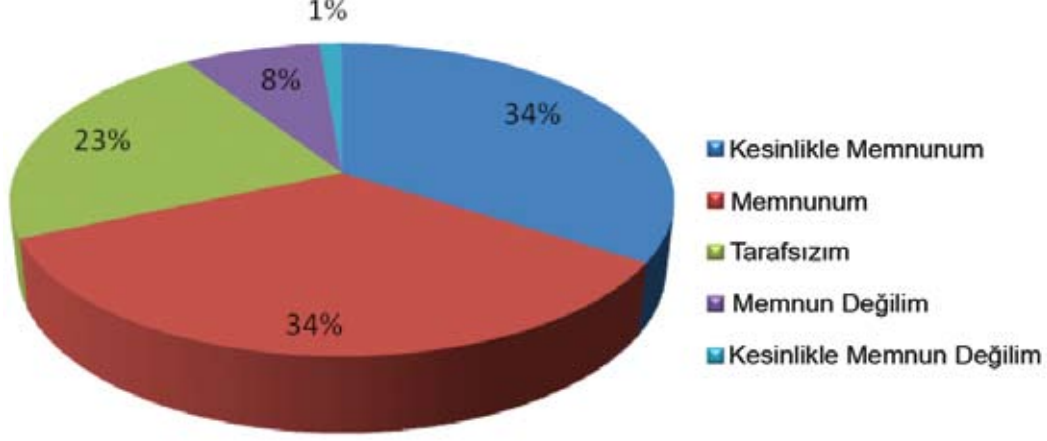
Şekil 18 / Forum'da toplumsal cinsiyet dengesi vardı. (Kadın katılımcıların cevapları)

Forum'da Toplumsal Cinsiyet Dengesi Vardı (Erkek Katılımcıların Cevapları)



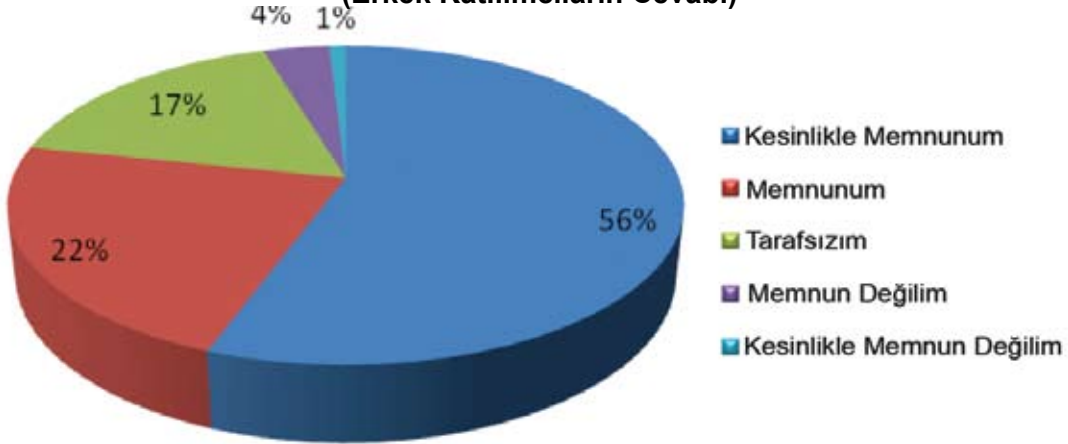
Şekil 19 / Forum'da toplumsal cinsiyet dengesi vardı. (Erkek katılımcıların cevapları)

**Toplumsal Cinsiyet Konuları Tartışma Konuları Arasında Yer Almıştır
(Kadın Katılımcıların Cevabı)**



Şekil 20 / Toplumsal cinsiyet/eşitlik konuları tartışma konuları arasında yer almıştır. (Kadın katılımcıların cevapları)

**Toplumsal Cinsiyet Konuları Tartışma Konuları Arasında Yer Almıştır
(Erkek Katılımcıların Cevabı)**



Şekil 21 / Toplumsal cinsiyet/eşitlik konuları tartışma konuları arasında yer almıştır. (Erkek katılımcıların cevapları)

çalışmıştır. Bu doğrultuda, hazırlık toplantılarında eşitlik konulu eğitim oturumları düzenlenmiştir.

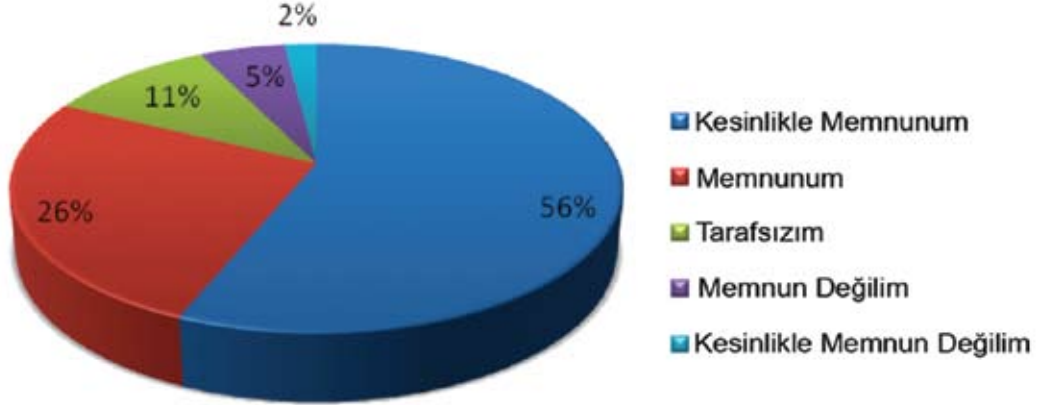
bulduğunu ifade etmiştir. %39'u bu görüşe tam destek vermiştir (Şekil 23).

İLETİŞİM

Dünya Su Forumu, katılımcıların programdaki toplantıların dışında da bir araya gelebildikleri bir etkinlik olarak tasarlanmıştır. Bu doğrultuda 5. Dünya Su Forumu Sekreteryası, Forum programında yer alan toplantılar dışında katılımcıların bir araya gelip görüş alışverişinde bulunabilecekleri ortamları sağlamaya çalışmıştır. Katılımcıların %82'si Forum Sekreteryası'nın bu ortamları yeterince sağladığını düşünmektedir (Şekil 22). Katılımcıların %89'u ise Forum sayesinde yeni kişilerle tanışma imkânı

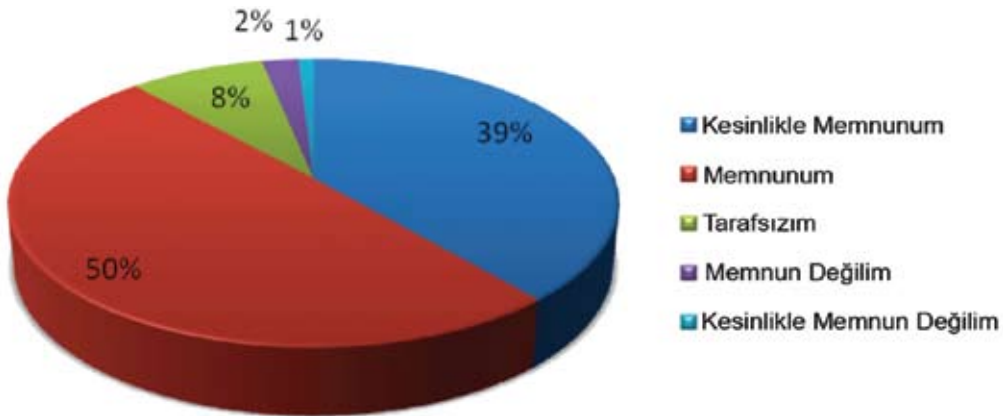
Forum'un resmi web sitesi Forum öncesinde ve Forum sırasında bilgi alışverişini sağlamak için organizatörler tarafından yoğun olarak kullanılmıştır. Forum web sitesinde, Forum'da aktif katılımcı olmak isteyen herkes için "Sanal Buluşma Alanı (VMS)", dokümanların paylaşımı için "İçerik Yönetim Sistemi (CMS)" Forum alanının ve programının interaktif haritası yer almıştır. Katılımcıların %80'i Forum'un web sitesinin yeterince bilgilendirici olduğunu düşünmektedir. Katılımcıların %55'i bu görüşe tam destek verirken; %12'si tarafsız kalmıştır (Şekil 24). Katılımcıların %24'ü Forum'dan

5. Dünya Su Forumu Toplantılar Dışında Katılımcıların Bir Araya Gelip Görüş Alışverişinde Bulunabilecekleri Ortamlar Sağlanmıştır



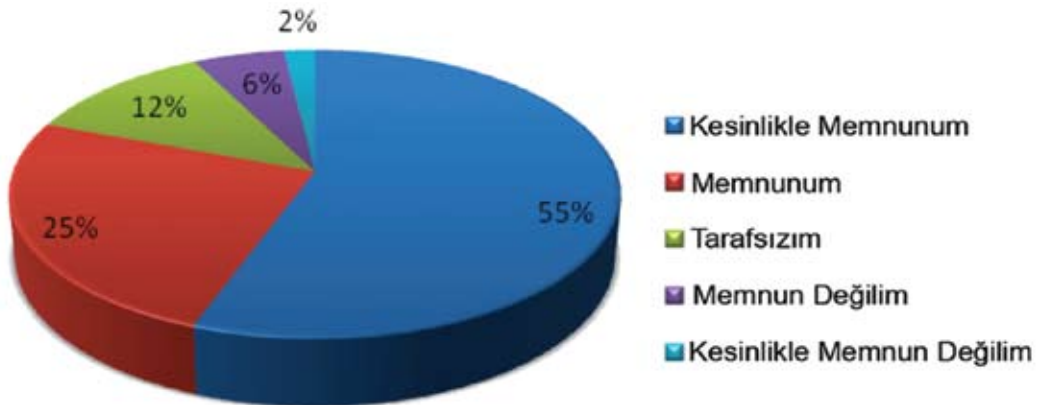
Şekil 22 / Toplantılar dışındaki ortamlar

5. Dünya Su Forumu Yeni Kişilerle Tanışmamı Sağladı



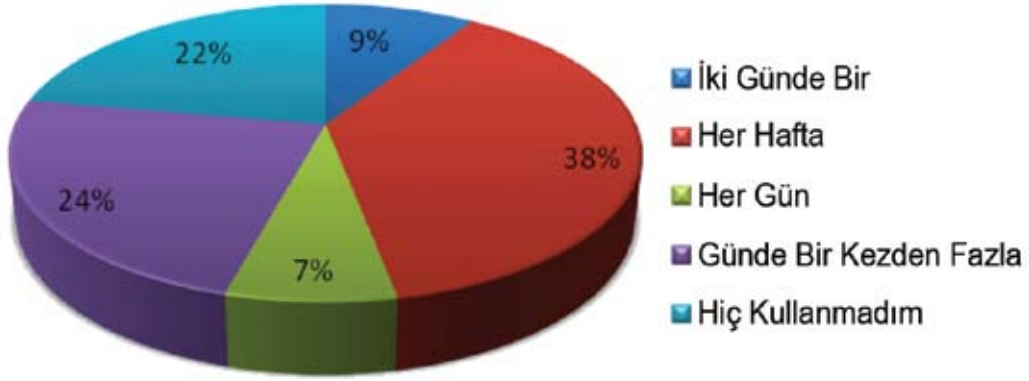
Şekil 23 / Yeni kişilerle tanışma.

Forum Web Sitesi Yeterince Bilgilendirici Olmuştur



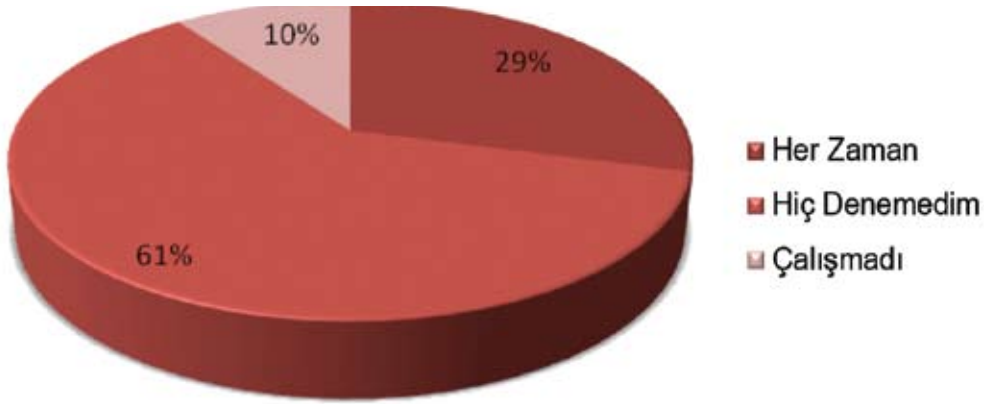
Şekil 24 / Forum web sitesi yeterince bilgilendirici olmuştur.

Forum Web Sitesini Forum'dan Önce Kullandım



Şekil 25 / Forum web sitesini Forum'dan önce kullandım.

Oturumları İzlemek için Canlı Yayınları Kullandım



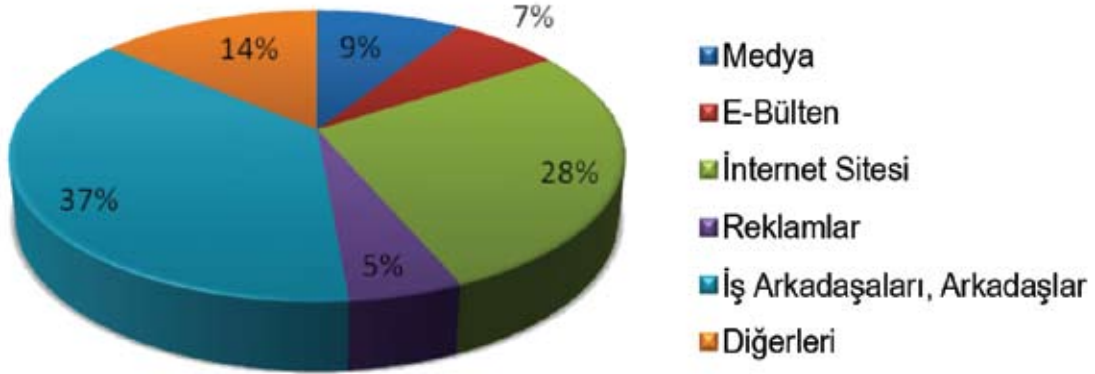
Şekil 26 / Canlı yayın sistemi.

önce günde bir kereden fazla, %7'si her gün, %22'si iki günde bir, %38'i her hafta web sitesini kullandığını belirtmiştir. Katılımcıların %22'si ise Forum'dan önce web sitesini hiç kullanmadıklarını ifade etmişlerdir (Şekil 25). 5. Dünya Su Forumu Sekreteryası, oturumların Forum web sitesinde canlı yayın sistemi ile bütün dünyaya ulaşmasını sağlamıştır. Bu sayede Forum'a katılmayan kişiler dünyanın neresinde olursa olsun Forum'u canlı olarak takip etme imkânına kavuşmuşlardır.

Katılımcıların %61'i canlı yayın sistemini ihtiyaç duyduklarını, her zaman kullanabildiklerini, %29'u ise hiç denemediğini, %10'u ise sistemin çalışmadığını belirtmiştir (Şekil 26).

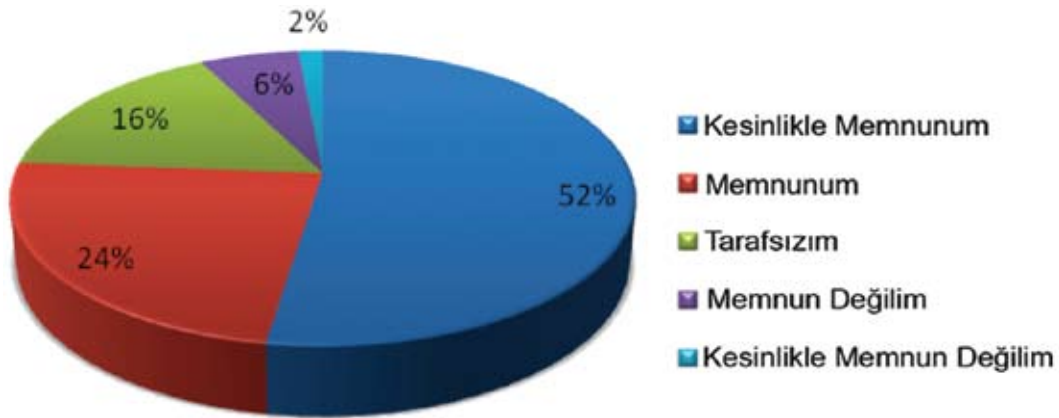
Su camiasını Forum hakkında bilgilendirmek amacıyla çeşitli kitle haberleşme araçları kullanılmıştır. Ankete katılanların %37'si Forum'u meslektaşlarından ve arkadaşlarından, %28'i ise web sitesinden duyduklarını belirtmişlerdir. Bu durum Forum'un bir

Forum'dan Nasıl Haberdar Oldunuz?



Şekil 27 / Forum'dan nasıl haberdar oldunuz?

Forum Uluslararası Medyada Yeterince Yer Almıştır



Şekil 28 / Forum uluslararası medyada yeterince yer almıştır.

su camiası toplantısı olduğunu ve bu camia dışındaki paydaşların katılımı için hala teşvik gerektiğini göstermektedir. Katılanların %9'u Forum'u medyadan, %7'si e-bültenden, %5'i reklamlardan duyduğunu belirtmiştir. %14 ise diğer araçlar sayesinde haberdar olduğunu belirtmiştir (Şekil 27). Bunun yanında katılımcıların %79'u Forum'un uluslararası medyada yeterince yer aldığını belirtmiş %56'sı da bu görüşe kesinlikle katıldığını dile getirmiştir. % 16'sı ise tarafsız kalmıştır (Şekil 28). Forum'da uluslararası medya, 390 yabancı gazeteci ve Reuters, Le Monde,

BBC ve CNN gibi uluslararası medya ağları ile yer almıştır. Görsel medyada Forum, yaklaşık 1000 haberde, 2000'in üzerinde makalede yer almış ve 90 farklı ülkenin haber bültenleri ile dünya çapında daha geniş kitlelere ulaşmıştır.

5. DÜNYA SU FORUMU DEĞERLENDİRİLMESİ 13 NİSAN 2009

1. Cinsiyet Erkek / Kadın

2. Ait olduğunuz meslek grubunu belirten kutucuğu işaretleyiniz.

| | | | | |
|---------------------|-------------|-------------|----------------------|-------------|
| Gençler ve çocuklar | Çiftçi | STK | Bağışçı | Kadın grubu |
| Sendika | Yerel halk | İş dünyası | Üniversite | Bakanlık |
| Parlamentar | Kamu kurumu | Yerel idare | Uluslararası kuruluş | Diğer |

3. 5. Dünya Su Forumu'nun aşağıdaki lojistik konular açısından başarılı olduğuna inanıyorum.

| | Kesinlikle katılıyorum | Katılıyorum | Tarafsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle katılmıyorum |
|---|------------------------|-------------|------------|--------------|-------------------------|
| Mekân | | | | | |
| Ulaşım | | | | | |
| Yiyecek-içecek hizmetleri | | | | | |
| Kayıt | | | | | |
| Personel desteği ve davranışı | | | | | |
| Çevresel duyarlılık (Çevre Dostu Forum) | | | | | |
| | | | | | |

4. Aşağıdaki ifadelere ne ölçüde katıldığınızı belirtiniz:

| A = Kesinlikle katılıyorum B = Katılıyorum | C = Tarafsızım | D = Katılmıyorum E = Kesinlikle katılmıyorum | A | B | C | D | E |
|---|----------------|---|---|---|---|---|---|
| 5. Dünya Su Forumu dünya su topluluğuna ve tartışmalara artı değer kazandıracaktır. | | | | | | | |
| Tematik oturumlar güncel ve ilgili konuları içermiştir. | | | | | | | |
| Çözümler bulmaya bir adım daha yaklaşmıştır | | | | | | | |
| İstanbul Su Mutabakatı su ile ilgili kentsel sorunlar için önlem almada yerel hükümetleri teşvik edecektir. | | | | | | | |
| Forum'un Siyasi Süreci bölgedeki ve dünyadaki su politikalarını etkileyecektir. | | | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 5. Dünya Su Forumu Tematik, Bölgesel ve Siyasi Süreçler'i arasında önemli ölçüde etkileşim olmuştur. | | | | | |
| Forum'un içeriği ve şekli çok paydaşlı diyalog sağlamıştır. | | | | | |
| Temel Gruplar, Forum'un Hazırlık Süreci'ne katılım imkânları hakkında yeterince bilgilendirilmiştir. | | | | | |
| Temel Gruplar'a yeterli katılım olanağı sağlanmıştır. | | | | | |
| Forum'da toplumsal cinsiyet dengesi vardı. | | | | | |
| Toplumsal cinsiyet/ eşitlik konuları tartışma konuları arasında yer almıştır. | | | | | |
| 5. Dünya Su Forumu toplantılar dışında katılımcıların bir araya gelip görüş alışverişinde bulunabilecekleri ortamlar sağlamıştır. | | | | | |
| 5. Dünya Su Forumu yeni kişilerle tanışmamı sağladı. | | | | | |
| Forum web sitesi yeterince bilgilendirici olmuştur. | | | | | |
| Forum uluslararası medyada yeterince yer almıştır. | | | | | |

5. Forum'dan nasıl haberdar oldunuz?

| | | | | | |
|-------|----------|------------|-----------|----------------------------|-------|
| Medya | E-bülten | Web sitesi | Reklamlar | İş arkadaşları, arkadaşlar | Diğer |
|-------|----------|------------|-----------|----------------------------|-------|

6. Forum web sitesini Forum'dan önce kullandım.

| | | | | |
|-----------------|-----------|---------------|---------|-------------------------|
| Hiç kullanmadım | Her hafta | İki günde bir | Her gün | Günde bir defadan fazla |
|-----------------|-----------|---------------|---------|-------------------------|

7. Oturumları izlemek için canlı yayın sistemini kullandım.

| | | |
|---------------|-----------------------|----------------------------|
| Hiç denemedim | Denedim ama çalışmadı | Çalıştı ve sıkça kullandım |
|---------------|-----------------------|----------------------------|

8. İstanbul'da düzenlenen 5. Dünya Su Forumu ile ilgili görüş ve önerilerinizi lütfen bildiriniz.

Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

5. DÜNYA SU FORUMU İSTANBUL 2009



FARKLILIKLARIN
SUDA
YAKINLAŞMASI



5. Dünya Su Forumu Sekretaryası

DSİ 14. Bölge Müdürlüğü Libadiye Cad. No: 54
Küçük Çamlıca - Üsküdar 34969 İstanbul / TÜRKİYE
Tel: +90 216 325 49 92 Fax: +90 216 428 09 92
info@worldwaterforum5.org
www.worldwaterforum5.org
www.5thworldwaterforum.org